

SUS BENEFICIOS DE FARMACIA



NAVITUS

PHARMACY BENEFITS REINVENTED™

Bienvenido a Navitus

Estamos comprometidos a brindarle un apoyo sólido e integral y una atención personalizada porque sabemos que cuando está más saludable, está más feliz. Es por eso que hemos reinventado los beneficios de farmacia para trabajar de manera más inteligente, y brindarle claridad, orientación y tranquilidad cuando se trata de medicamentos recetados y de mejorar su salud. Puede contar con nosotros para:

- ▶ Ayudarle a comprender sus beneficios
- ▶ Tener acceso conveniente a sus medicamentos recetados
- ▶ Responder sus preguntas de salud
- ▶ Proporcionarle el apoyo que necesita

Esperamos servirle en su camino hacia una vida más saludable y feliz.

Surtido de su receta

En una farmacia de la red: Surtir su receta es fácil. Puede encontrar una lista completa de su red de farmacias en el portal seguro para miembros, así como herramientas que lo ayudarán a seleccionar una farmacia cercana.

Pedido por correo: Según el diseño de sus beneficios, nuestro servicio de pedidos por correo puede ser una manera conveniente de obtener un suministro de sus medicamentos de mantenimiento para 90 días. Un farmacéutico registrado estará disponible para realizar las mismas verificaciones de seguridad que su farmacéutico minorista local, incluida una revisión de su historial de medicamentos. Puede quedarse tranquilo, su medicamento será seguro, preciso y adecuado para usted. Además, puede ahorrarse un viaje a la farmacia si recibe sus medicamentos directamente en su puerta.

En una farmacia especializada: El programa de farmacia especializada brinda a los miembros con afecciones crónicas un acceso conveniente a los medicamentos especializados. Esto brinda un alto nivel de atención personalizada y orientación para ayudar a reducir con éxito los efectos secundarios, minimizar las complicaciones y mejorar la calidad de vida.

Cómo presentar una reclamación

Nos dedicamos a lograr que sus beneficios de farmacia sean fáciles y accesibles. Si tiene una inquietud sobre un beneficio, una reclamación u otro servicio, comuníquese con Atención al cliente. Si no podemos resolver su problema, tiene derecho a presentar una apelación. Para presentar una reclamación manual, complete el formulario que se encuentra en su portal para miembros, y envíenos por correo o fax el formulario y la documentación. Nuestro número de Atención al cliente y la dirección de reclamaciones se indican al dorso. Trabajaremos para responder sus preguntas y resolver sus inquietudes rápidamente.

Cómo compartir sus comentarios

Lo invitamos a compartir sus comentarios, inquietudes o quejas, o informar cualquier error. Consideramos que es de máxima prioridad actuar sobre esta información, y corregir los errores, prevenir futuros problemas y garantizar una atención de calidad y segura. Para proporcionar comentarios, llame al número de Atención al cliente que figura en la contratapa.

Cómo ahorrar dinero en sus medicamentos recetados



Elegir medicamentos genéricos es una de las mejores maneras de reducir sus gastos en medicamentos recetados. Los medicamentos genéricos son clínicamente idénticos a sus equivalentes de marca y atraviesan el mismo proceso riguroso de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) de los Estados Unidos que los medicamentos de marca. Puede estar tranquilo ya que tienen la misma seguridad, calidad, concentración y eficacia que los medicamentos de marca. Para comenzar, simplemente pregúntele al médico que le hace la receta si hay un genérico disponible para su medicamento recetado.



Preferred

ADMINISTRATORS

University Medical Center of El Paso

Fecha de entrada en vigencia
1 de octubre de 2021

Tipo de beneficio
Beneficio de farmacia de 3 niveles

Días de medicamento entregado

Farmacia minorista participante	Hasta 30 días
Farmacia especializada	Hasta 30 días
Farmacia preferida de UMC	Hasta 90 días

Calendario del beneficio

Nivel	Farmacia minorista participante	Farmacia preferida de UMC	Se aplica al Gasto directo de bolsillo Máximo
Nivel 1	\$30 de copago después del deducible de \$100	\$5 de copago después del deducible de \$50	Sí
Nivel 2	\$60 de copago después del deducible de \$100	\$25 de copago después del deducible de \$50	Sí
Nivel 3	\$80 de copago después del deducible de \$100	\$50 de copago después del deducible de \$50	Sí
Especialidad	\$65 de copago después del deducible de \$50	\$65 de copago después del deducible de \$50	Sí

Deducible anual de receta

Deducible individual en UMC y farmacias especializadas preferidas	\$50
Deducible individual en farmacias minoristas	\$100

Monto máximo de gasto directo de bolsillo anual

Máximo individual	\$8,700
Máximo familiar	\$17,400

Nivel 1:	Generalmente incluye medicamentos genéricos
Nivel 2:	Generalmente incluye medicamentos de marca preferidos
Nivel 3:	Generalmente incluye medicamentos de marca no preferidos

ATENCIÓN AL CLIENTE: 24 horas al día | 7 días a la semana | 1.855.673.6504 | 711 (TTY)

FARMACIA ESPECIALIZADA: Lumicera Health Services | 1.855.847.3553

RECLAMACIONES:

Navitus Health Solutions
ATTN: Claims Department
P.O. Box 999 Appleton, WI 54912-0999

FAX GRATUITO: 1.855.668.8550

SITIO WEB: navitus.com/members



Puede acceder fácilmente a sus beneficios de recetas a través de la aplicación móvil conveniente de Navitus.

¡Descargue la aplicación de la App Store o de Google Play!



Acerque la cámara de su teléfono al código para descargar la aplicación. ▶

Para obtener una copia de sus derechos y responsabilidades como miembro, visite el portal para miembros o llame a Atención al cliente.

Si necesita que este material impreso le sea traducido o presentado en un formato alternativo, o necesita asistencia en el uso de cualquiera de nuestros servicios, comuníquese con Atención al cliente.